



**upc**  
business

# Business TV Basic

Leistungsbeschreibung und  
Entgeltbestimmungen

Stand Oktober 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Monatliche Entgelte Business TV Basic.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Einmalige Entgelte Business TV Basic.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Voraussetzungen für den Betrieb .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Mindestvertragsbindung.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Netzabschlusspunkt.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Standardinstallation/ Konfiguration.....</b>	<b>5</b>
<b>8. Serviceübergabe.....</b>	<b>5</b>
<b>9. Servicemanagement.....</b>	<b>6</b>
<b>10. Qualität .....</b>	<b>6</b>

## 1. Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage dieser sowie ihrer jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen (welche Sie unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at) finden) und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business FIT-Produkte, abrufbar unter [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb).

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über TMA Kabelanschlüsse realisiert.

## 2. Monatliche Entgelte Business TV Basic

Produkt	Monatliches Entgelt
Business TV Basic*	€ 15,00

Entgelte exklusive USt.

\*ohne UPC MediaBox

### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ Bitte beachten Sie, dass die Senderanzahl von TV Basic abhängig von der jeweiligen Region ist.
  - Wien, Wiener Neustadt, Baden, Wien West, Oberösterreich, Graz und Klagenfurt: 67 digitale TV Kanäle [davon 56 in SD (Standard Definition) & 10 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox
  - Tirol: 67 digitale TV Programme [davon 53 in SD (Standard Definition) & 13 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox
  - Vorarlberg: 122 digitale TV Kanäle [davon 101 in SD (Standard Definition) & 21 in HD (High Definition)]
- ✓ Im Produkt Business TV Basic ist eine Kabeldose inkludiert.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate– sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte dem Business TV Basic Folder und der Homepage [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at).
- ✓ TMA ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digital (SD) übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Programmen die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die TMA keinen Einfluss hat.
- ✓ Für Business TV Basic ist ein Empfangs-Gerät (z.B. TV, PC, Laptop,...) mit DVB-C Tuner Voraussetzung.
- ✓ Business TV Basic ist auf allen aktiven Antennen- Anschlüssen in Ihrem Haushalt verfügbar.

### 3. Einmalige Entgelte Business TV Basic

Einrichtungsentgelt Business TV Basic (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€ 150,00
Einrichtungsentgelt Business TV Basic (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€ 50,00
Einrichtungsentgelt Business TV Basic (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€ 0,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b>	
Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00 pro Dose
Zusätzlicher Verstärker	€ 159,00
Änderungsentgelt bei Dienständerung*	€ 50,00
Technikereinsatz vor Ort (pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	€ 50,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung**	€ 15,00

Entgelte exklusive USt.

\* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist somit kostenlos.

\*\* Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.

## 4. Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von Business TV Basic ist, dass sich der Installationsort im HFC Netzausbauggebiet von TMA befindet. Hiervon ausdrücklich ausgenommen sind Oberösterreich sowie Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, die Region Ennstal, Moosburg, Tirol und Vorarlberg.

Für Fragen zur Verfügbarkeit von Business TV Basic an Ihrem Standort steht Ihnen unser Business Vertrieb wie folgt zur Verfügung:

Sales Hotline: 059 999 4444  
Email: [sales4business@upc.at](mailto:sales4business@upc.at)

## 5. Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## 6. Netzabschlusspunkt

TMA erbringt die vertragsgegenständliche Leistung jeweils am Netzabschlusspunkt.

Der physikalische Netzabschlusspunkt ist die von TMA zur Verfügung gestellte Kabeldose.

Für Endgeräte, die nicht TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung und keinen Support. Diese Endgeräte selbst sowie Betrieb, Konfiguration und Wartung derselben obliegen ausschließlich dem Kunden.

## 7. Standardinstallation/ Konfiguration

Die Standardinstallation/Konfiguration des Business TV Basic Produktes wird von einem Techniker im Auftrag der TMA vorgenommen und ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

Diese Standardinstallation/Konfiguration beinhaltet:

- Falls notwendig Einleitung eines Koaxialkabels in die Räumlichkeiten des Kunden vom Stockwerks- oder Hausverteiler
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der Kabeldose

## 8. Serviceübergabe

Befindet sich die Anschlussadresse des Business TV Basic Anschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbauggebiet von TMA, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen

Wunschtermin, spätestens jedoch 15 Werktage (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Business TV Basic Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere beginnt die Frist erst zu laufen, wenn der Kunde der TMA alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten bekannt gegeben hat.

## 9. Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline unter der Rufnummer 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per EMail unter [support4business@upc.at](mailto:support4business@upc.at) erreichbar. Die Bearbeitung von E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von TMA von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Nicht von TMA gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

## 10. Qualität

TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Wartungsarbeiten und sonstige betriebsnotwendige Arbeiten sowie Netzausfälle und Netzstörungen oder andere unvorhersehbare und von TMA nicht zu vertretende Ereignisse können zu unvermeidbaren Unterbrechungen bei der Erbringung der Dienste führen und berechtigen TMA, Leistungen vorübergehend nicht zu erbringen. Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.



**upc**  
business



**Impressum:**

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99,

1030 Wien,

FN 171112k, Handelsgericht  
Wien, Sitz Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.